



OWNER'S MANUAL

Use this owner's manual to reference installation, troubleshooting and filter replacement information.

If you need help or have a question, we've got you covered.

Give us a call at
877.333.7108



AO-WH-PREL WHOLE HOUSE FILTER

System with timer / Sistema con temporizador



Owner's Manual / El manual del propietario





A. O. Smith has obsessively engineered this filtration system for you. This product, combined with an A. O. Smith filter, creates an effective filtration method that reduces rust, soil and silt for improved, better tasting water throughout your entire home.

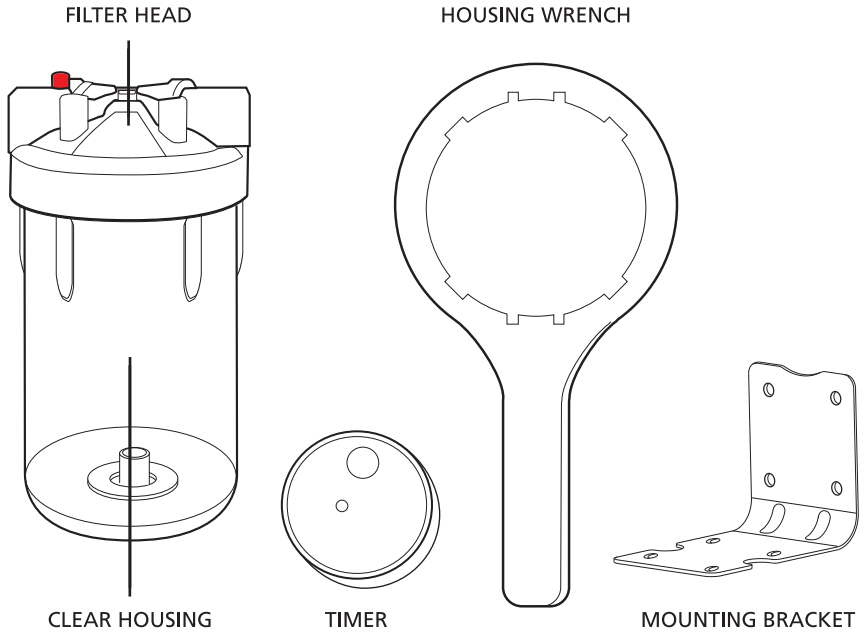
Keep this owner's manual to reference installation, troubleshooting and filter replacement information. If you need help or have a question, we've got you covered. Give us a call at 877.333.7108.

AO-WH-PREL WHOLE HOUSE FILTER

System with timer

TABLE OF CONTENTS

Box Contents	1
Precautions	2
Installation Guide.....	3
Care and Maintenance.....	6
Warranty.....	7
Spanish/Español.....	8



Please read entire manual to ensure all parts listed are present before installation.

If any part is missing or damaged let us know by calling **877.333.7108**.
Do not attempt to install the filter.

Tools recommended for installation:

- A.O. Smith Filter
- Teflon®
- Pipe
- Two (2) shut-off valves
- Adjustable wrench
- Two (2) 1" male x 1" male NPT adaptors for household piping

When installing on metallic plumbing: two (2) grounding clamps and #4 copper wire.
Full warranty is contingent on installation by a licensed plumber.

Note: We recommend using an approved or certified professional if drilling is required.

READ ALL PRECAUTIONS AND INSTALLATION INSTRUCTIONS CAREFULLY.

Before installing:

- Do not install this filtration system where the line pressure may exceed 100 psi. The operating pressure range for this filtration system is between 25 psi – 100 psi.
- Install on cold water lines only (40° – 100°F).
- Protect unit from freezing.
- It is recommended your system be installed indoors and out of direct sunlight. Prolonged exposure to light can weaken plastic components, resulting in filter housing failure. If this is not possible and the system is outdoors or in a sunny area, the unit must be protected from both direct sunlight and freezing temperatures.
- Do not install the unit on its side. It must be installed upright to maximize contact with media bed.
- Installation of the filtration system must comply with existing state and local plumbing codes. A. O. Smith and its manufacturer is not liable for consequential or incidental damages due to improper installation.
- Some local codes may require the use of a licensed plumber or certified installer when disrupting a potable water line.
- Due to the varieties of home design, not all installation configurations can be addressed in this guide.
- Improper sequence of equipment will affect performance and could damage your system.

When installing:

- Properly tighten all fittings to ensure a leak-free assembly.
- Be sure to sweat any fittings away from filter housing.
- Allow a minimum of 2-1/2" clear space below unit to facilitate filter change.
- Pipe and filter need to be properly supported with pipe hangers.
- If installing on metallic plumbing with two grounding clamps and #4 copper wire are essential for safety.



Ensure operating pressures are within filter housing specifications. Some installations may require a pressure reducer installed before filter system to reduce operating pressures. For use with cold water only.



Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.

- 1** Turn off main water supply.
Drain water from water lines.
- 2** Remove clear housing from filter head and set aside.
- 3** Wrap Teflon® tape (2-1/2 wraps) to the right around the 1" male x 1" street adaptor. Screw firmly to filter head.
(See Figure 1)

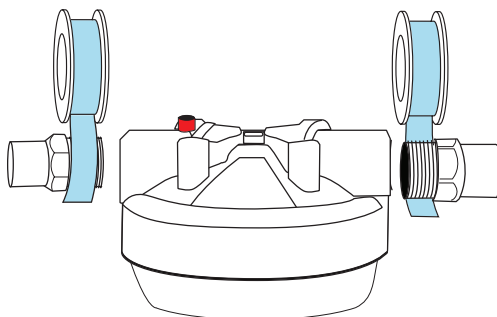
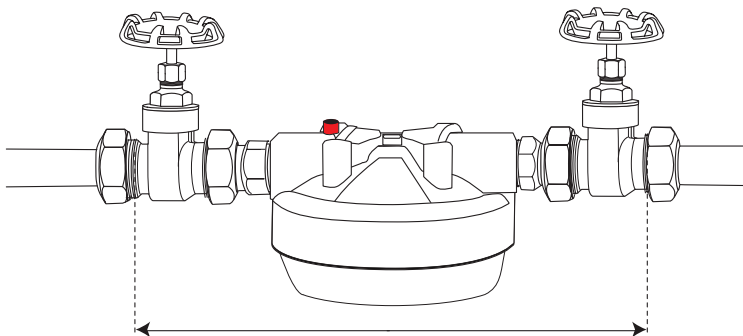


FIGURE 1

Do not use pipe solvent (dope), as solvents in some types of pipe dope may cause damage to plastic fittings. Do not over-tighten to prevent damage to filter head.

- 4** Loosely fit shut-off valves on both sides to calculate proper spacing of components. Measure distance and mark pipe accordingly.
(See Figure 2)



ENSURE PROPER SPACING

FIGURE 2

- 5** When installing on metallic plumbing, ensure you take the following precautions: Securely install two (2) grounding clamps and a #4 copper wire across the location where the system will be installed. Tightly clamp at both ends, as shown below. (See Figure 3)

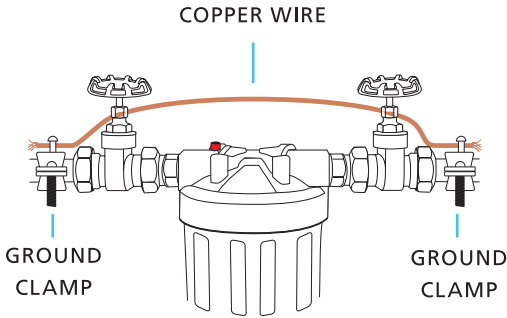


FIGURE 3

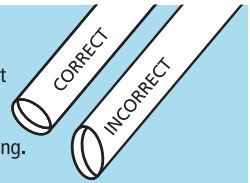
WARNING**ELECTRICAL SHOCK HAZARD**

Prior to installation on metallic plumbing, securely install two grounding clamps and a #4 copper wire as per installation instructions. Failure to follow these instructions can result in death or electric shock.



- 6** Cut pipe to length with pipe cutter. Ensure there are no burrs, sharp edges or deep scratches. Cut should be as straight as possible.

Cut tubing as straight as possible with a utility knife, or tube cutter for copper piping.



- 7** Fit filter head and gate shut-off valves onto pipe. Ensure the "IN" port with red air release button is connected to incoming water supply line. Tighten compression nuts on both sides of each valve four (4) locations. (See Figure 4)

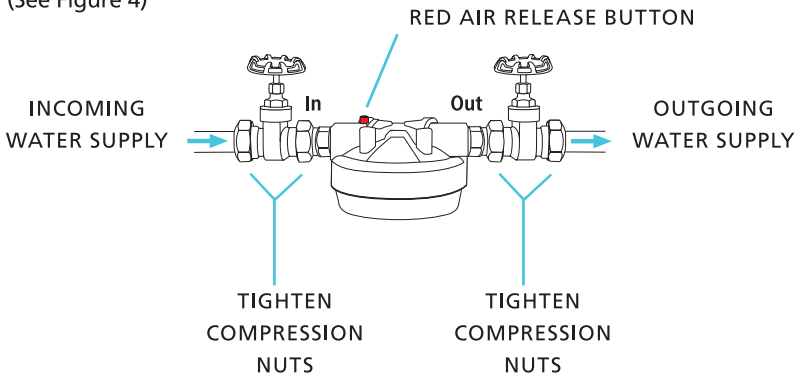
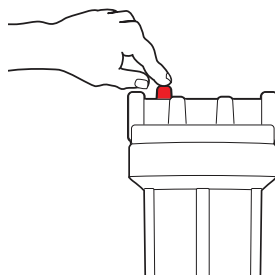


FIGURE 4

- 8** Place a filter (purchased separately) into clear housing. Ensure filter is centered and seated. Screw housing with filter into head. Hand tighten until snug. If necessary, tighten with supplied filter wrench to seal properly. **DO NOT OVER-TIGHTEN.**

- 9** Slowly turn on main water supply while depressing red air release button (on filter head). Check for leaks. Allow water to run for five (5) minutes to flush out air.



TIMER BATTERY INSTALLATION AND CHANGE

Insert coin or screwdriver in the slot between timer cap and base. Gently pry them open and separate timer base from cap. Install or change two (2) new AAA 1.5-volt batteries. Line up the base and cap and snap them together. It is recommended to change the batteries at least every two (2) filter changes. Do not mix old and new batteries.

INSTALLATION OF TIMER

Hold the timer body in the center and gently push timer to its seat at the top of the filter head. You may also attach it in a remote location for easy viewing.

Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (ni-cad, ni-mh, etc.) batteries.

TIMER RESET AND APPLICATION

After new batteries are installed or filter is changed, push and hold the blue reset button for approximately five (5) seconds. Release the reset button after the light flashes five (5) times. The light will flash again in 90 days as a reminder to change the filter. (See Figure 5)

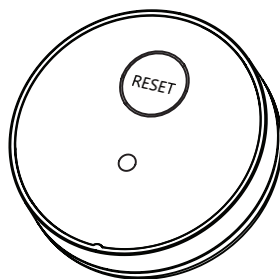


FIGURE 5

TROUBLESHOOTING

Water leaks at fittings:

Slowly tighten until leak stops.

Water leaks persist:

Turn off water at the main water supply shut-off valve. Remove threaded fittings. Reapply Teflon® tape to the right and screw fittings back onto head assembly.

CLEANING

The exterior of your filtration system can be cleaned with warm, soapy water. Rinse well with fresh, clean water. Never use chemical cleaning products on the system's exterior surface as they may damage the housing.

AO-WH-PREL

The following range of A. O. Smith filters can be used with this housing

AO-WH-PREL-R

AO-WH-PREL-RP

AO-WH-PREL-RC

AO-WH-PREL-RCP

AO-WH-PREL-RPP

FILTER REPLACEMENT

We recommend you change the filter in the AO-WH-PREL system every three (3) or six (6) months depending on your choice of filter. It should be replaced earlier if there is a significant drop in water pressure.

TIPS

Before changing filter, turn off water supply. Place a bucket under filtration system to catch the small amount of water that will run out after housing removal. If non-A. O. Smith brand filter is used, installer must ensure the replacement filter is appropriate.

1. Turn off the shut-off valves.
2. Relieve pressure in housing by pushing the red pressure relief button.
3. Unscrew housing and remove old filter. Wash housing thoroughly with mild soap and water. Rinse thoroughly.
4. Insert new filter and re-install housing. Ensure filter is centered and seated in the housing before tightening onto head.
5. Hand-tighten housing onto cap until snug. If necessary, use filter head wrench to fully tighten the housing, ensuring a watertight seal. **DO NOT OVER-TIGHTEN.**
6. Turn on shut-off valves. If any leaks appear, tighten housing as needed.
7. Flush system for five (5) minutes.

LIMITED



WARRANTY

What is covered:

This Warranty covers defects in materials or workmanship in manufacturing of your A. O. Smith Whole House Sediment Filter, except as provided below.

For how long:

This warranty runs for 12 months from the date of purchase by a consumer ("Warranty Period").

What is not covered:

This warranty does not cover filter cartridges and any systems that were not installed in compliance with the instructions by a licensed plumber or that have been abused or operated incorrectly. It also does not cover the following:

- Incidental or consequential damages caused by a failure of the product.
- Clogging, as replacement of the pre-filter cartridge is the purchaser's responsibility.
- Damage from use of non-potable water supplies.
- Labor costs to install or replace the system or filters.
- Damage caused by fire, flood or acts of God. This warranty is voided if the product is used with parts that are not genuine A. O. Smith parts. This includes, but is not limited to: replacement filters, faucets, and diverter valves.

What A. O. Smith will do:

We will replace the defective part of the covered product and send it to you with installation instructions upon payment of \$9.50 for shipping and handling per incident.

How to get service:

To receive service under this Warranty, you must contact A. O. Smith at 1-877-333-7108 or AOSmithatLowes.com/contactus within the Warranty Period to describe the problem to a customer service representative who will verify that the product is under warranty and determine whether a part or the system will be replaced and whether you must send back the defective part at our cost. If you are to send back the part or system, we will send you a return shipping label. You will be required to provide a proof of purchase (unless you purchased direct from us or have sent us a Warranty Card) and proof of a licensed plumber's installation. We will send you the replacement part or system at no cost to you.

How state law applies:

This warranty gives you specific rights and you may have other rights which vary from state to state.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Warranty card:

Warranty registration is not required for coverage under the A. O. Smith Limited Warranty. If you purchased from a retailer or dealer, please complete the online warranty registration form at AOSmithatLowes.com/register. Once registered online, we will have a record of your purchase and you will not be required to produce a proof of purchase for a warranty claim.

Full warranty is contingent on system installation by a licensed plumber.



A. O. Smith diseñó este sistema de filtración minuciosamente para usted. Este producto, combinado con un filtro de A. O. Smith, crea un método eficaz de filtración que reduce el óxido, la tierra y el sedimento, lo que mejora el agua y su sabor en toda la casa.

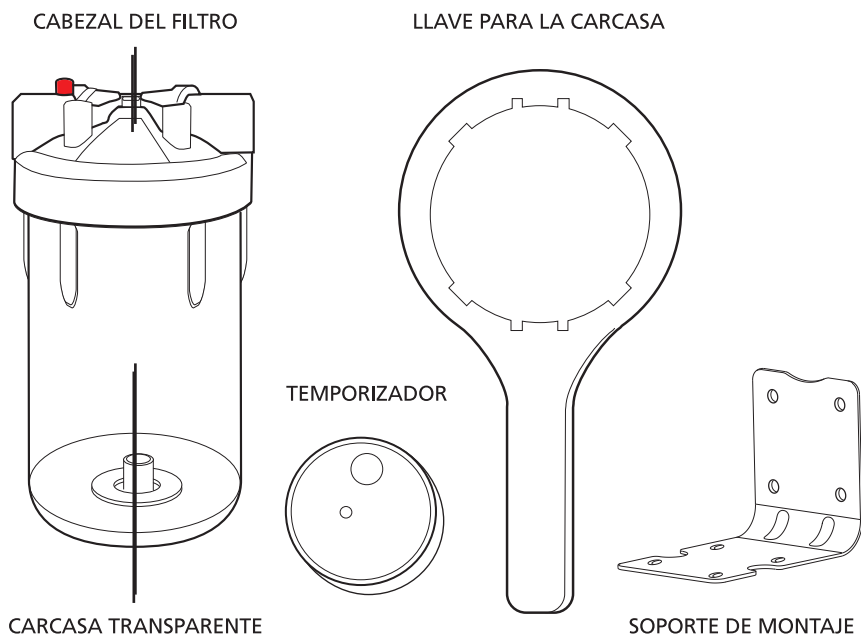
Conserve este manual del propietario como referencia para la instalación, resolución de problemas e información de cambio del filtro.

AO-WH-PREL FILTRO PARA TODA LA CASA

Sistema con temporizador

TABLA DE CONTENIDO

Contenido de la caja	9
Precauciones	10
Guía de instalación.....	12
Cuidado y mantenimiento.....	16
Garantía	17



Lea todo el manual antes de la instalación para asegurarse de que todas las piezas indicadas estén presentes.

Herramientas recomendadas para la instalación:

- Filtro de A. O. Smith
- Teflon®
- Tubería
- Dos (2) válvulas de cierre
- Llave ajustable
- Dos (2) adaptadores de 1" macho x 1" macho NPT para las tuberías del hogar

Quando se instala en tuberías metálicas: dos (2) abrazaderas de conexión a tierra y alambre de cobre n.º 4. Toda la garantía es válida si la instalación la realiza un plomero con licencia.

Nota: Recomendamos llamar a un profesional autorizado o certificado si es que se necesita perforar.

**LEA DETENIDAMENTE TODAS LAS PRECAUCIONES
Y LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN.****Antes de la instalación:**

- No instale este sistema de filtración donde la presión de la tubería pueda superar los 689 kPa (100 psi). El rango de presión de funcionamiento para este sistema de filtración es entre 172 kPa y 689 kPa (25 psi y 100 psi).
- Instale solo en tuberías de agua fría (4.4 a 37.8 °C [40 a 100 °F]).
- Proteja la unidad del congelamiento.
- Se recomienda que instale su sistema en interiores y lejos de la luz solar directa. La exposición prolongada a la luz puede debilitar los componentes de plástico, lo que provocará la falla de la carcasa del filtro. Si esto no es posible y el sistema se encuentra en el exterior o en un área soleada, se debe proteger la unidad de la luz solar directa y de las temperaturas congelantes.
- No instale la unidad de costado. Se debe instalar de manera vertical para maximizar el contacto con la cama de material.
- La instalación del sistema de filtración debe cumplir con los códigos de plomería estatales y locales. A. O. Smith y su fabricante no se hace responsable por daños indirectos o emergentes a causa de una instalación incorrecta.
- Algunos códigos locales pueden exigir el uso de un plomero con licencia o un instalador certificado cuando afecte una tubería de agua potable.
- Debido a los distintos diseños de las casas, no todas las configuraciones de instalación se pueden mencionar en este guía.
- La secuencia incorrecta del equipo afectará el rendimiento y podría dañar su sistema.

Durante la instalación:

- Apriete correctamente todos los conectores para garantizar un montaje sin fugas.
- Asegúrese de soldar cualquier conector lejos de la carcasa del filtro.
- Deje un espacio libre de 6.4 cm (2-1/2") bajo la unidad para facilitar el cambio de filtro.
- La tubería y el filtro deben estar afirmados firmemente con sujetadores de tuberías.
- Si se instala en tuberías metálicas, dos abrazaderas de conexión a tierra y alambre de cobre n.º 4 son esenciales para la seguridad.



No usar con agua que no sea microbiológicamente segura o cuya calidad sea desconocida sin la desinfección adecuada de usarla en el sistema.



Asegúrese de que las presiones de funcionamiento estén dentro de las especificaciones de la carcasa del filtro. Es posible que algunas instalaciones exijan la instalación de un reductor de presión antes del sistema de filtrado para reducir las presiones de funcionamiento. Solo para uso con agua fría.

- 1** Cierre el suministro principal de agua. **2** Retire la carcasa transparente el cabezal del filtro y déjela a un lado. Drene el agua de las tuberías de agua.

- 3** Coloque cinta Teflon® (2-1/2 vueltas) hacia la derecha alrededor del adaptador 1" macho x 1" macho-hembra. Atornille firmemente al cabezal del filtro. (Consulte la Figura 1)

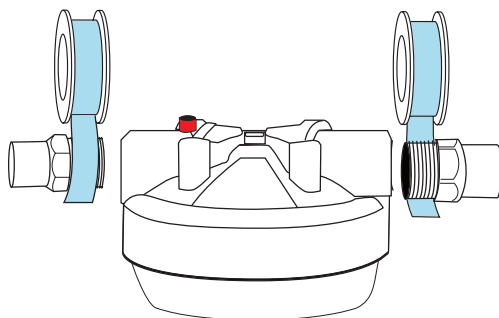
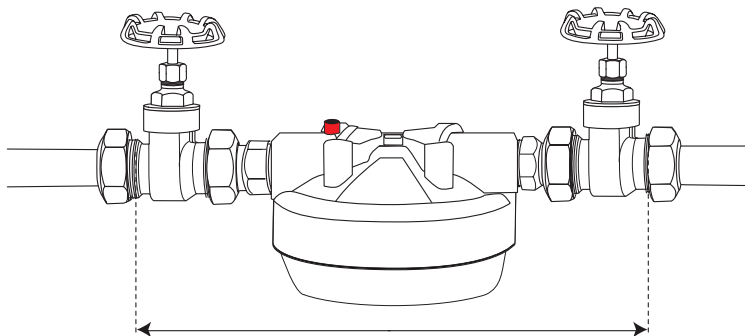


FIGURA 1

No use solvente para tuberías (grasa), ya que los solventes en algunos tipos de grasa para tuberías pueden causar daños a los conectores de plástico. No apriete en exceso para evitar los daños al cabezal del filtro.

- 4** Coloque holgadamente las válvulas de cierre en ambos lados para calcular la separación adecuada de los componentes. Mida la distancia y marque la tubería según corresponda. (Consulte la Figura 2)



GARANTICE UNA SEPARACIÓN ADECUADA

FIGURA 2

- 5** Cuando instale en tuberías metálicas, asegúrese de tomar las siguientes precauciones: Instale firmemente dos (2) abrazaderas de conexión a tierra y un alambre de cobre n.º 4 a través del lugar donde se instalará el sistema. Apriete la abrazadera en ambos extremos, como se muestra a continuación. (Consulte la Figura 3)

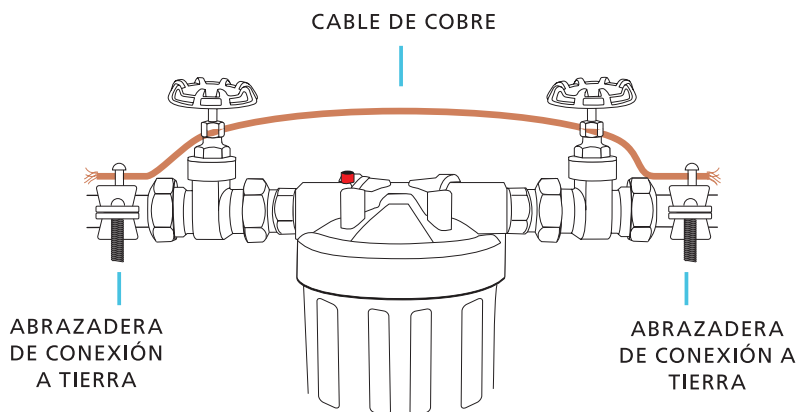


FIGURA 3

⚠ ADVERTENCIA

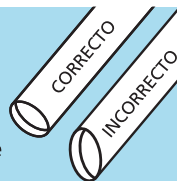
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Antes de la instalación en tuberías metálicas, instale firmemente dos abrazaderas de conexión a tierra y un alambre de cobre n.º 4 como lo indican las instrucciones de instalación. No seguir estas instrucciones puede causar la muerte o descarga eléctrica.



- 6** Corte la tubería al tamaño adecuado con un cortador de tuberías. Asegúrese de que no haya rebabas, bordes afilados o rayas profundas. El corte debería ser lo más recto posible.

Corte el tubo lo más recto posible con un cuchillo multiuso o un cortador de tuberías en caso de tuberías de cobre.



- 7** Coloque el cabezal del filtro y las válvulas de cierre de entrada en la tubería. Asegúrese de que el puerto "IN" (Entrada) con el botón de liberación de aire rojo esté conectado a la línea de suministro de agua entrante. Apriete las tuercas de compresión de las cuatro (4) ubicaciones a ambos lados de cada válvula. (Consulte la Figura 4)

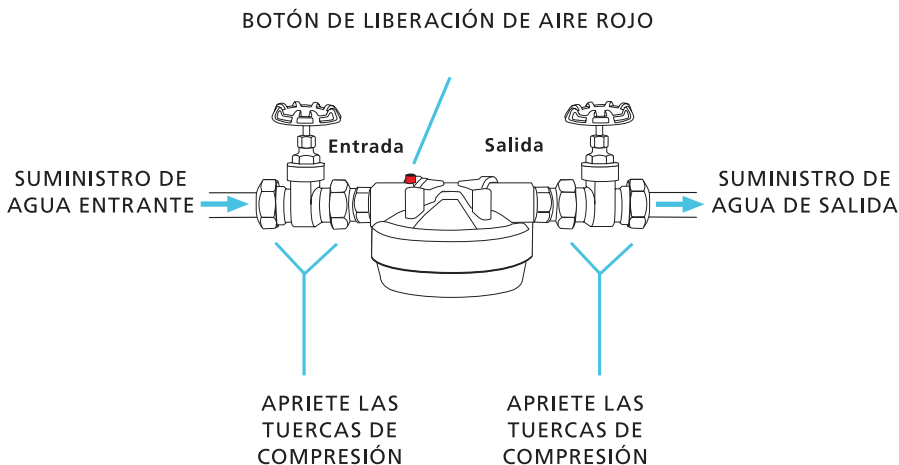
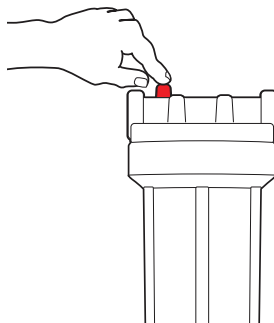


FIGURA 4

- 8** Coloque un filtro (comprado aparte) en la carcasa transparente. Asegúrese de que el filtro esté centrado y asentado. Atornille la carcasa con el filtro en el cabezal. Apriete con la mano hasta que esté ajustado. Si es necesario, apriete con la llave para filtro proporcionada para sellar adecuadamente. **NO APRIETE EN EXCESO.**

- 9** Lentamente abra el suministro de agua principal mientras presiona el botón de liberación de aire rojo (en el cabezal del filtro). Revise si hay fugas. Deje que el agua corra por cinco (5) minutos para purgar el aire.



INSTALACIÓN Y CAMBIO DE LA BATERÍA DEL TEMPORIZADOR

Inserte un cuño o destornillador en la ranura entre la tapa del temporizador y la base. Abra cuidadosamente y separe la tapa del temporizador de la base. Instale o cambie dos (2) baterías nuevas AAA de 1.5 voltios. Alinee la base y la tapa y vuelva a juntarlas. Se recomienda cambiar las baterías al menos cada dos (2) cambios de filtro. No mezcle baterías viejas y nuevas.

INSTALACIÓN DEL TEMPORIZADOR

Mantenga el cuerpo del temporizador en el centro y presione el temporizador cuidadosamente hasta que quede asentado en la parte superior del cabezal del filtro. También puede fijarlo en un lugar aparte para verlo con facilidad.

No mezcle baterías alcalinas, estándar (zinc y carbono) o recargables (níquel y cadmio, níquel y metal hidruro, etc.).

RESTABLECIMIENTO Y APLICACIÓN DEL TEMPORIZADOR

Después de instalar baterías nuevas o cambiar el filtro, mantenga presionado el botón azul de restablecimiento durante aproximadamente cinco (5) segundos. Suelte el botón de restablecimiento después de que la luz parpadee cinco (5) veces. La luz volverá a parpadear en 90 días como recordatorio para cambiar el filtro. (Consulte la Figura 5)

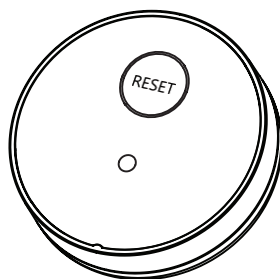


FIGURA 5

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Hay fugas de agua en los conectores:

Apriete lentamente hasta que se detenga la fuga.

Las fugas de agua persisten:

Cierre el suministro de agua de la válvula de cierre del suministro de agua principal. Retire los conectores roscados. Vuelva a colocar cinta Teflon® hacia la derecha y coloque nuevamente los conectores en el conjunto del cabezal.

LIMPIEZA

Puede limpiar el exterior de su sistema de filtración con agua tibia con jabón. Enjuague bien con agua limpia y fresca. Nunca use productos químicos de limpieza en la superficie exterior del sistema, ya que puede dañar la carcasa.

AO-WH-PREL

La siguiente variedad de filtros de A.O. Smith se puede usar con esta carcasa

AO-WH-PREL-R

AO-WH-PREL-RP

AO-WH-PREL-RC

AO-WH-PREL-RCP

AO-WH-PREL-RPP

REEMPLAZO DEL FILTRO

Recomendamos cambiar el filtro en el sistema AO-WH-PREL cada tres (3) o seis (6) meses según su elección de filtro. Se debe reemplazar antes si hay una reducción significativa de la presión del agua.

CONSEJOS

Antes de cambiar el filtro, corte el suministro de agua. Coloque una cubeta bajo el sistema de filtración para recolectar la pequeña cantidad de agua que saldrá después de retirar la carcasa. Si se usa un filtro que no sea de A. O. Smith, el instalador debe garantizar que el filtro de reemplazo sea adecuado.

1. Cierre las válvulas de cierre.
2. Presione el botón de alivio de presión rojo para aliviar la presión en la carcasa.
3. Destornille la carcasa y retire el filtro antiguo. Lave la carcasa minuciosamente con jabón suave y agua. Enjuague completamente.
4. Inserte el filtro nuevo y vuelva a instalar la carcasa. Asegúrese de que el filtro esté centrado y asentado en la carcasa antes de apretarlo en el cabezal.
5. Apriete manualmente la carcasa a la tapa hasta que quede ajustada. Si es necesario, utilice la llave del cabezal del filtro para apretar por completo la carcasa y garantizar un sellado hermético. **NO APRIETE EN EXCESO.**
6. Abra las válvulas de cierre. Si aparece alguna fuga, apriete la carcasa según sea necesario.
7. Lave el sistema durante cinco (5) minutos.

GARANTÍA

1
AÑO

LIMITADA

Lo que está cubierto:

Esta garantía cubre defectos en materiales o en la mano de obra de la fabricación de su filtro de sedimentos para toda la casa de A. O. Smith, salvo según se estipula a continuación.

Duración:

Esta garantía dura 12 meses a partir de la fecha de compra por parte del consumidor ("Período de garantía").

Lo que no está cubierto:

La garantía limitada que se indica en este document reemplaza cualquiera y todas las garantías, expresas o implícitas, ya sea por escrito o en forma oral, lo que incluye, entre otras, las garantías implícitas de idoneidad para un propósito en particular o la garantía implícita de comerciabilidad.

Esta garantía no cubre cartuchos de filtro y ningún sistema que no se haya instalado por un plomero con licencia de acuerdo con las instrucciones o que se haya abusado u operado de manera incorrecta. Tampoco cubre lo siguiente:

- Daños indirectos y consecutivos a causa de una falla del producto.
- Obstrucción, ya que el reemplazo del cartucho de prefiltro es responsabilidad del comprador.
- Daño producto de uso de suministros de agua no potable.
- Costos de mano de obra para instalar o reemplazar el sistema o los filtros.
- Daño producto de incendios, inundaciones o casos fortuitos. Se anulará esta garantía si el producto se usa con piezas que no sean originales de A. O. Smith. Esto incluye, entre otros, filtros de repuesto, llaves y válvulas de cambio.

Lo que A. O. Smith hará:

Reemplazaremos la pieza defectuosa del producto cubierto o, de ser necesario, el producto y se lo enviaremos con las instrucciones de instalación para un plomero con licencia.

Cómo obtener el servicio:

Para recibir el servicio conforme a esta garantía, debe comunicarse con A. O. Smith por correo electrónico a AOSmithatLowes.com/contactus dentro del Período de garantía y describir el problema a un representante de servicio al cliente, el que verificará que el producto esté cubierto por la garantía y determinará si se reemplazará una pieza o el sistema y si es que debe enviar la pieza defectuosa a nuestro cargo.

Cómo se aplica la ley estatal:

Esta garantía otorga derechos específicos y es posible que tenga otros derechos que varían según el estado.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o de daños indirectos o consecutivos, por lo que es posible que la limitación anterior no le corresponda.

Tarjeta de garantía:

No es necesario registrar la garantía para la cobertura conforme a la garantía limitada de A. O. Smith. Si realizó la compra a través de un minorista o distribuidor, complete el registro de garantía en línea en AOSmithAtLowes.com/register. Una vez registrada en línea, tendremos un registro de su compra y no tendrá que presentar un comprobante de compra por una reclamación de garantía.

Toda la garantía es válida si la instalación del sistema la realiza un plomero con licencia.



The recommended filter replacement frequency in the AO-WH-PREL System is every 3 or 6 months depending on filter type, or sooner if noticeable pressure drop occurs.

La frecuencia de reemplazo recomendada para el filtro en el sistema AO-WH-PREL es cada 3 o 6 meses, según el tipo de filtro, o antes si ocurre una reducción de presión considerable.

**Designed for use with other genuine
A. O. Smith systems and components.**

**To find other systems or components, visit
AOSmithAtLowe.com or your local Lowe's store.**

Diseñado para ser usado con otros sistemas y componentes originales de A. O. Smith.

Para encontrar otros sistemas o componentes, visite AOSmithAtLowe.com o su tienda Lowe's local.



This AO-WH-PREL is tested and certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42 for material and structural requirements.

El AO-WH-PREL está probado y certificado por NSF International según la norma NSF/ANSI 42 para requerimientos materiales y estructurales.

AO-WH-PREL_Install_20180829