



WARRANTY

Complete the online warranty registration form at www.AOSmithatLowe.com/register.

If you need help or have a question, we've got you covered.

Give us a call at
855.424.9892

LIMITED

5/10
YEAR

WARRANTY

What is covered: This Warranty covers defects in materials or workmanship in manufacturing of your A. O. Smith system, excluding media, and except as provided below.

For how long: This warranty runs for five (5) years from the date of purchase by a consumer for mechanical and electronic parts and ten (10) years from the date of purchase by a consumer for the media tank/main control valve and brine cabinet ("Warranty Period").

What is not covered: The limited warranty stated herein is in lieu of any and all warranties, express or implied, whether written or oral, including but not limited to the implied warranties of fitness for a particular purpose or the implied warranty of merchantability.

This warranty does not cover damage caused by improper installation, maintenance, or operation. System must be installed, maintained and operated consistent with instructions provided in the manual and all applicable plumbing and electrical codes and regulations. It also does not cover the following:

- Incidental or consequential damages caused by a failure of the product.
- Clogging.
- Damage from use of non-potable water supplies.
- Labor costs to install or replace the system or filters.
- Damage caused by fire, flood, freezing or acts of God.
- This warranty is voided if the product is used with parts that are not genuine A. O. Smith parts.
- Media is not warranted and A. O. Smith does not warrant any water treatment capabilities beyond those specifically represented. Water containing sand, bacterial iron, algae, sulphur, tannins,

organic matter, or other unusual substances should be treated to remove these substances before they enter this product.

What A. O. Smith will do: We will replace the defective part of the covered product, or if necessary, the product and send it to you with installation instructions for use by a licensed plumber.

How to get service: To receive service under this Warranty, you must contact A. O. Smith at 1-855-424-9892 or AOSmithAtLowes.com/contactus within the Warranty Period to describe the problem to a customer service representative who will verify that the product is under warranty and determine whether a part or the system will be replaced and whether you must send back the defective part at our cost. If you are to send back the part or system, we will send you a return shipping label. You will be required to provide a proof of purchase (unless you purchased direct from us or have sent us a Warranty Card). We will send you the replacement part or system at no cost to you.

How state law applies: This warranty gives you specific rights and you may have other rights which vary from state to state.

Some states do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Warranty card: Warranty registration is not required for coverage under the A. O. Smith Limited Warranty. If you purchased from a retailer or dealer, please complete the online warranty registration form at www.AOSmithAtLowes.com/register. Once registered online, we will have a record of your purchase and you will not be required to produce a proof of purchase for a warranty claim.

Lo que está cubierto: Esta garantía cubre defectos en materiales o en la mano de obra de la fabricación de su sistema de A. O. Smith, se excluye el material, salvo según se estipula a continuación.

Duración: Esta garantía dura por cinco (5) años desde la fecha de compra por parte de un consumidor para las piezas mecánicas y electrónicas, y por diez (10) años desde la fecha de compra por parte de un consumidor para el tanque de material o válvula de control principal y el gabinete de agua salada ("Período de garantía").

Lo que no está cubierto: La garantía limitada que se indica en este documento reemplaza cualquiera y todas las garantías, expresas o implícitas, ya sea por escrito o en forma oral, lo que incluye, entre otros, las garantías implícitas de idoneidad para un propósito en particular o la garantía implícita de comerciabilidad.

Esta garantía no cubre daños causados por instalación, mantenimiento u operación incorrectos. El sistema se debe instalar, debe recibir mantenimiento y se debe operar de acuerdo con las instrucciones que se proporcionan en el manual y con todos los códigos y reglamentos de plomería y eléctricos correspondientes. Tampoco cubre lo siguiente:

- Daños indirectos o consecutivos a causa de una falla del producto.
- Obstrucción.
- Daño producto de uso de suministros de agua no potable.
- Costos de mano de obra para instalar o reemplazar el sistema o los filtros.
- Daño producto de incendios, inundaciones o casos fortuitos.
- Se anulará esta garantía si el producto se usa con piezas que no sean originales de A. O. Smith.
- El material no tiene garantía y A. O. Smith no garantiza las capacidades de tratamiento de agua más allá de las representadas específicamente. Se debe tratar el agua que contenga arena, hierro bacteriano, algas, azufre, taninos, materia orgánica u otras sustancias inusuales, para eliminar estas sustancias antes de ingresar a este producto.

Lo que A. O. Smith hará: Reemplazaremos la pieza defectuosa del producto cubierto o, de ser necesario, el producto y se lo enviaremos con las instrucciones de instalación para que las use un plomero con licencia.

Cómo obtener el servicio: Para recibir el servicio conforme a esta garantía, debe comunicarse con A. O. Smith al 1-855-424-9892 o por correo electrónico a AOSmithAtLowe.com/contactus dentro del Período de garantía para describir el problema a un representante de servicio al cliente, el que verificará que el producto esté cubierto por la garantía y determinará si se reemplazará una pieza o el sistema y si es que debe enviar la pieza defectuosa a nuestro cargo. Si debe enviar la pieza o el sistema, le enviaremos una etiqueta de envío de devolución. Deberá proporcionar un comprobante de compra (salvo que nos haya comprado directamente a nosotros o nos haya enviado una Tarjeta de garantía). Le enviaremos la pieza o sistema de repuesto de forma gratuita.

Cómo se aplica la ley estatal: Esta garantía otorga derechos específicos y es posible que tenga otros derechos que varían según el estado.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o de daños indirectos o consecutivos, por lo que es posible que la limitación anterior no le corresponda.

Tarjeta de garantía: No es necesario registrar la garantía para la cobertura conforme a la garantía limitada de A. O. Smith. Si realizó la compra a través de un minorista o distribuidor, complete el registro de garantía en línea en www.AOSmithAtLowe.com/register. Una vez registrada en línea, tendremos un registro de su compra y no tendrá que presentar un comprobante de compra por una reclamación de garantía.